

Отчет о самообследовании АНО ДПО “Учебный центр “Конто”

по состоянию на 1 апреля 2017 года

В соответствии с пунктом 3 части 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. №271-ФЗ “Об образовании в российской федерации” (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, №53, ст. 7598; 2013, №19, ст.2326) и Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. №462 “Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией” проведено самообследование.

Целями проведения самообследования являются обеспечение доступности и открытости информации о деятельности, а также подготовка отчета о результатах самообследования (далее - Отчет).

В процессе самообследования проведена оценка образовательной деятельности, системы управления Учреждения, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно- информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности, подлежащей самообследованию, устанавливаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

Самообследование проводится в форме анализа.

Самообследование проводится ежегодно до 1 апреля.

Отчет оформляется по состоянию на 1 апреля.

Аналитическая часть.

Автономная некоммерческая организация Дополнительного профессионального образования “Учебный центр “Конто” (в дальнейшем - Учебный центр) является некоммерческой организацией, не имеющей членства и созданной для реализации целей, изложенных в Уставе.

Полное наименование - Автономная некоммерческая организация Дополнительного профессионального образования “Учебный центр “Конто”.

Сокращенное наименование - АНО ДПО “Учебный центр “Конто”.

Деятельность Учебного центра регулируется Гражданским кодексом российской Федерации, Федеральным законом “О некоммерческих организациях”, Федеральным законом “Об образовании” и настоящим Уставом.

Учредителем является: Ахметова Елена Владимировна.

Учебный центр использует имущество для целей, определенных в Уставе, занимается приносящей доход деятельностью, необходимой для достижения целей, ради которых она создана, и соответствующей этим целям.

Место нахождения:

Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. 50-летия Октября, 16.

Место проведения обучения:

Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. 50-летия Октября, 16. оф.303, 304, 305, 308.

Основными целями Учебного центра являются:

- предоставление услуг в области дополнительного профессионального образования;
- удовлетворение потребности личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии посредством получения дополнительного профессионального образования;

- удовлетворение потребности общества в квалифицированных специалистах различного уровня путем реализации дополнительного профессионального образования;
- распространение знаний среди населения, повышение его образовательного и культурного уровня.

Предметом деятельности Учебного центра являются:

- подготовка по программам профессионального обучения, переподготовка, профессиональная переподготовка граждан и повышение образования специалистов, повышение квалификации во всех сферах реализуемых образовательных программ;
- реализация дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения по различным направлениям..

Учебный центр в своей деятельности осуществляет следующие задачи:

- обучение граждан по программам дополнительного профессионального образования;
- изучение, обобщение и распространение лучшего педагогического опыта, содействие внедрению новых педагогических технологий;
- разрабатывает учебные планы и образовательные программы, оформляет наглядные пособия;
- выполняет научно-методическую работу в целях улучшения качества образования; построения его на основе достижения отечественной и зарубежной преподавательской практике;
- осуществляет в установленном порядке разработку и издание учебных планов и программ, учебно-методических пособий, конспектов лекций;
- адаптирует инновационные методики общения к специфике профессиональной деятельности и подготавливает рекомендации по их практическому применению.

В соответствии с вышеуказанными целями и задачами Учебный центр реализует следующие виды образовательных программ:

- основная образовательная программа дополнительного профессионального образования;
- дополнительное профессионального образования - программы подготовки специалистов в различных областях;
- повышение квалификации в сферах реализуемых образовательных программ Организации;
- обучение рабочих вторым профессиям, подготовка, переподготовка рабочих, повышение уровня образования рабочих.

Осуществление образовательной деятельности ведется на основании лицензии.

Содержание подготовки слушателей

Основным параметром, характеризующим учебный процесс, является качество обучения, который базируется на следующих основных направлениях:

1. Планирование и организация учебного процесса:

- стратегия развития;
- анализ и определение потребности в обучении основного заказчика услуг обучения и подготовка программ обучения;
- разработка учебных программ и согласование с заказчиком услуг;
- реализация учебного процесса;
- контроль и оценка обучения.

2. Развитие компетентности лекторского состава:

- базовая профессиональная подготовка, организация методической работы и повышение квалификации;
- разработка планов занятий и их проведение;

- открытые занятия и обмен опытом.

3. Совершенствование учебно-материальной базы:

- использование передовых достижений в области информационных и коммуникационных технологий;
- создание системы электронной поддержки образовательного процесса;
- формирование учебно-материальной базы с учетом современных требований к профессиональному образованию.

Программы профессионального образования разработаны для группового обучения от 3-х человек, и для индивидуального. По окончании освоения программы и успешной сдачи итоговой аттестации слушателю выдается удостоверение о установленном образце.

Дополнительные профессиональные программы Учебного центра разрабатываются в соответствии со следующей структурой:

- 1) аннотация к программе;
- 2) цель реализации программы (знания, умения, навыки)
- 3) формализованные результаты обучения;
- 4) содержание программы (учебный план, учебно-тематический план, календарный учебный график, учебная программа) В основу разработки программ положен модульный принцип, т.е. выделены профессиональные модули. Профессиональные модули разделены на разделы, а те в свою очередь - на темы. Для каждой темы определены часы теории и практики. Календарный учебный график представлен в виде расписания на весь период обучения;
- 5) материально-технические условия реализации программы;
- 6) учебно-методическое обеспечение программы (печатные раздаточные материалы для слушателей; учебные пособия, изданные по отдельным разделам программы; профильная литература; отраслевые и другие нормативные документы, электронные ресурсы);
- 7) требования к результатам обучения.

Учебный процесс и итоговая аттестация слушателей (квалификационный экзамен) организуются в различной форме, в том числе с применением электронных ресурсов через проведение вебинаров, видеоконференций, что существенно экономит время и финансовые затраты преподавателей и заказчиков.

В учебном центре итоговая аттестация проводится с целью определения соответствия полученных знаний, умений и навыков программе обучения.

Материалы итоговой аттестации имеются для всех образовательных программ.

По учебному процессу ведется учетно-отчетная документация:

- приказы о зачислении-отчислении;
- расписание занятий;
- протоколы проведения итоговой аттестации и сертификационных экзаменов;
- журналы регистрации приказа, протоколов и выдачи документов (сертификатов, удостоверений, и свидетельств, документов об обучении, справок).

Качество подготовки слушателей

1. Прием.

Основной контингент обучающихся в Учебном центре - специалисты с высшим, среднеспециальным образованием, студенты. Обучение в Учебном центре организуется на основании заявок от населения или от организаций. Прием и порядок зачисления слушателей регламентируются локальными нормативными актами Учебного центра.

2. Востребованность слушателей.

На базе Учебного центра проходят обучение все желающие со средним, среднеспециальным или высшим образованием, не имеющие на данный момент постоянную работу, желающие сменить сферу профессиональной деятельности, или специалисты от организаций, те, что уже имеют постоянное место работы.

После прохождения обучения слушатели получают дополнительную возможность трудоустроится как специалист, специалисты повышают квалификацию, что может повлиять на повышении в должности.

3. Отзывы потребителей: специалистов и работодателей.

У всех желающих и заказчиков-работодателей есть возможность оставить свой отзыв о качестве оказания образовательной услуги на официальном сайте Учебного центра.

По окончании каждого цикла, слушателям, завершившим обучение, предлагается принять участие в анонимном анкетировании, в котором они могут отразить свое мнение об организации учебного процесса, качестве преподавания, а также высказать предложения по улучшению деятельности Учебного центра.

Отчет о стажировке, заполняемый слушателями по итогам работы в организации, отражает:

- достижение целей стажировки;
- положительные стороны стажировки;
- отрицательные стороны стажировки;

Запрашиваемая информация дает возможность оценить степень удовлетворенности слушателей содержанием, методикой проведения занятий, компетентностью преподавателей. Работодатели имеют возможность высказать удовлетворенность приобретенными слушателями компетенциями.

Вся информация от потребителей образовательных услуг подвергается анализу и используется для совершенствования организации образовательной деятельности, повышения качества оказываемых услуг, повышения степени удовлетворенности потребителя.

Условия, определяющие качество подготовки слушателей

1. Кадровое обеспечение подготовки.

Одним из важнейших условий, которое определяет качество подготовки специалистов, является кадровое обеспечение учебного процесса. При проведении анализа кадрового обеспечения учебного процесса в Учебном центре выявилось, что преподавательский состав представлен преподавателями привлекаемыми на условиях работы по договорам Гражданско Правового характера.

Преподавательский состав включает до 25 внешних преподавателей, привлекаемых к преподавательской деятельности по мере комплектования группы или заявок на индивидуальное обучение. Все преподаватели имеют высшее образование, 4 из них имеют научную степень. Специфика реализация ДО для слушателей, работающих в медицинских, технических и юридических сферах, определяет необходимость привлечение в качестве преподавателей специалистов практикующих в данных сферах. и практики. Многие из специалистов, привлекаемых к преподаванию в Учебном центре, ведут научную деятельность по основному месту работы. Ведется постоянная организация повышения квалификации педагогических кадров.

В целях развития и совершенствования учебно-воспитательного процесса повышения профессионального мастерства лекторского состава в Организации действует Педагогический совет - коллегиальный орган, объединяющий педагогических работников Организации.

В состав Педагогического совета обязательно входят Директор и три назначенных преподавателя, или любой желающий из преподавателей АНО ДПО "Учебный центр"Контто". При необходимости в целях совершенствования учебно-воспитательного процесса также могут

привлекаться “Заказчики” и “Обучающиеся”. Компетенция Педагогического совета подробно изложены в положении о Педагогическом совете, к основным компетенциям относятся:

- определение стратегии образовательного процесса Организации;
- выбор и анализ образовательных программ и разработка учебных планов;
- согласование режима деятельности Организации в соответствии с требованием государственных и местных нормативов;
- рассмотрение и обсуждение методических направлений образовательного процесса Организации;
- обсуждение и внедрение авторских программ;
- рассмотрение вопросов повышения квалификации и переподготовки кадров, развитие их творческих инициатив, распространение передового опыта;
- внесение предложений по отчислению учащихся;
- разработка правил внутреннего распорядка;
- обсуждение, выбор и анализ различных вариантов содержания образования, образовательных программ, форм, методов учебного процесса и способов их реализации;
- рассмотрение и выдвижение кандидатур педагогических работников на присвоение им специальных званий;
- обсуждение и разработка проектов локальных актов, регламентирующих отдельные вопросы образовательной деятельности Организации.

Заседания Педагогического совета ведет Директор. Заседания Педагогического совета созываются Директором, проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в год. Заседания Педагогического совета правомочны, если на них присутствует не менее $\frac{2}{3}$ его состава. Решения Педагогического совета являются принятыми, если за них проголосовало $\frac{2}{3}$ присутствующих членов Педагогического совета. Заседания Педагогического совета оформляются протоколами.

Органы управления организации Директор Ахметова Елена Владимировна Менеджер Вакула Ирина Алексеевна. Учебный центр Конто предлагает обучение по образовательным программам на русском языке. Общая площадь учебных аудиторий 73 м², общежития не предусмотрено.

Адрес места нахождения организации Республика Башкортостан, город Уфа, улица 50 лет Октября, д. 16. Филиалов у организации нет. Режим работы оформления с 10:00 до 19:00 в рабочие дни, обучения с 9:00 до 22:00 по расписанию. Контактная информация (347) 272-2345, +7 (937) 3553777, e-mail: konto-ufa@mail.ru Официальный сайт konto-ufa.ru.

2. Материально-техническая база.

Для проведения учебного процесса Учебный центр располагает помещениями общей площадью 73 м². Все административные помещения оборудованы мебелью, компьютерами, организационно-техническими устройствами, копировальной техникой в необходимом объеме.

В составе используемых помещений: лекционные аудитории (оборудованные компьютерами с бесплатным входом в Интернет для преподавателей и слушателей), кабинеты для семинарских и практических занятий (оборудованы манекенами-тренажерами, учебными моделями, макетами и оборудованием в необходимом объеме). Лекционные аудитории оборудованы устройствами для проведения занятий с использованием мультимедиа.

Во время перерывов слушатели могут посетить в непосредственной близости от Учебного центра кафе, предлагающие бизнес-ланчи.

Аудиторный фонд АНО ДПО “Учебный центр “Конто” составляет 3 аудитории на 40 посадочных мест. Образовательный процесс оснащен необходимым оборудованием, выходом в

интернет, справочной системой, учебно-методической литературой на бумажных и электронных носителях. Оснащенность:

Одноместные компьютерные столы - 8 шт.

Двухместные учебные столы - 8 шт.

Стол преподавательский - 3 шт.

Кресло - 1 шт.

Стулья "ИЗО" - 40 шт.

Доска настенная одноэлементная - (90*60 см) - 1 шт., (1м *1,5м) - 2 шт.

Шкафы для методической литературы - 2 шт.

Шкаф- гардероб - 1 шт.

Стойки для одежды - 2 шт.

Настенные крючки для одежды - 2 панели

Компьютеры оснащенные лицензированным Виндовс 7 - 8 шт.

Ноутбук ASUS k53s - 1 шт.

Мониторы ЖК - 12 шт.

Лицензионная система АСТОР - 5 шт..

Лицензионная система 1С - 20 шт.

Проекционный экран - 1 шт.

Проектор BENQ (наглядное представление обучающего материала, демонстрация обучающих фильмов) - 1 шт.

МФУ HP M1132 - 1 шт

Стационарный телефон двухтрубный - 1 шт.

Сплит-система -1 шт.

Кулер для горячей и холодной воды - 1шт.

Кушетки для проведения косметологических процедур - 5 шт.

Кресло педикюрное -1шт.

Педикюрная, массажная ванна - 1шт.

Педикюрный аппарат, с насадками - 1 шт.

Косметический аппарат МФУ -1шт.

Ультразвуковой аппарат -1 шт.

Стерилизатор ультрафиолетовый - 1шт.

Стерилизатор шариковый - 1шт.

Необходимо отметить, что материально-техническая база Центра отвечает современным требованиям к организации образовательного процесса в дополнительном образовании и дополнительном профессиональном образовании.

3. Информационно-методическое обеспечение.

Для обеспечения слушателей современной учебной, информационной методической литературой и периодикой.

Слушатели имеют возможность получить консультативную помощь:

- в поиске информации в справочно-поисковом аппарате Библиотеки (в т.ч. электронном);
- в работе с мультимедийным оборудованием;
- в работе с лицензионными системами 1С, АСТОР, Виндовс 7.

Слушатели имеют доступ:

- к сети Интернет (Wi-Fi), в том числе с личными переносными компьютерами.

Каждый слушатель в электронном виде обеспечивается учебно-методическими комплектами, разработанными преподавателями Учебного центра для обеспечения преподаваемых тем.

Внутренняя система оценки качества образования

Для получения полной и объективной информации о качестве дополнительного образования слушателей, динамики профессионального развития слушателей с целью принятия управленческих решений по обеспечению эффективности образовательного процесса проводится мониторинг качества дополнительного образования слушателей Учебного центра.

Параметрами внутренней оценки качества образования являются:

- время начала и окончания занятий;
- соответствие проводимых занятий расписанию;
- соответствие проводимых занятий учебной программе;
- использование современных образовательных технологий;
- посещаемость занятий слушателями;
- удовлетворенности слушателей и работодателей;
- освоение слушателя ДО;
- общая и качественная успеваемость..

Формами проведения контроля и оценки являются:

- проверка оформления журналов;
- беседы с преподавателями;
- анкетирование слушателей и работодателей;
- анализ протокола промежуточной и итоговой аттестации.

Заключение

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования “Учебный центр “Конто” на основании требований Федерального закона от 29.12.2012 №273 - ФЗ № об образовании в Российской Федерации” привела в соответствие наименование и Устав образовательной организации.

В локальные нормативные акты внесены изменения в части наименования образовательной организации и проведения учебного процесса.

Изменилась структура Учебного центра и система управления организацией. Было разработано положение о педагогическом совете, где четко определены компетенции и организация работы совета.

Основными направления деятельности Учебного центра на текущий год остаются: работа по формированию фонда оценочных средств, разработка и совершенствование учебно - методического обеспечения дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения.

В качестве перспективных задач развития нашей организации можно отметить: расширение комплекса образовательных услуг в области педагогики, первой медицинской помощи, совершенствование учебно-методического обеспечения, расширение спектра педагогических технологий обучения, повышение эффективности взаимодействия с представителями профессий представленных в учебном центре, а также внедрение мастер-классов обучения, которое позволит усилить наглядность и практическую составляющую процесса обучения, повысить заинтересованность слушателей, а также подготовить специалистов, в рамках которой будет проводится оценка практических навыков.

Директор АНО ДПО “Учебный центр “Конто”

Ахметова Е.В.