

Исх № _____ от 04.04.2018г.
На № 03-14/578 от 09.10.2017 г.

Начальнику Управления
по контролю и надзору в
сфере образования
Республики
Башкортостан
А.В. Хажину

Отчет об исполнении предписания

В соответствии с предписанием Управления по контролю и надзору в сфере образования Республики Башкортостан от 09.10.2017 года № 03-14/578 Автономной некоммерческой организации Дополнительного профессионального образования “Учебный центр “Конто” в срок до 06.04.2108 года устранила указанные в предписании нарушения законодательства Российской Федерации в сфере образования:

1.

Нарушение частей 3, 9 ст. 54 Федерального закона от Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ “Об образовании в Российской Федерации”, п. 12 оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 (далее Правил).

По первому пункту предписания по договорам на оказание образовательных услуг с физическими лицами приняты следующие меры устранения нарушений и и причин, способствующих их появлению:

п.п. “ж” п.12 Правил - отсутствие указания в договорах с физическими лицами ответственности исполнителя

Формулировка ответственности исполнителя, используемая в договорах на момент проверки, основывалась на предписании 03-24/513 от 20.06.2012, в котором были замечания по договорам и которые были устранены. После выполнения данного предписания и на момент проверки мы работали с согласованными договорами. Никаких нареканий со стороны слушателей учебного центра по договорам не было, ответственность исполнителя выражается:

2013 год: 3 возврата денежных средств, 2 из которых не приступили к занятиям по семейным обстоятельствам, 1 человеку сделали возврат по смете

2014 год: 4 возврата, 1 до начала обучение, 3 по смете

2015 год: 1 возврат по смете

2016 год: 1 возврат в связи с переплатой

2017 год: 2 возврата: 1 до начала обучения другой по смете Грезевой Екатерине Владимировне

Исправили: составили дополнительные соглашения к договорам, которые были заключены и реализовывались в момент проверки. Для слушателей, оформляющихся на обучение с 12.10.2017 г., действуют договора в новой редакции с учетом требований Управления по надзору и контролю в сфере образования. Договор составлен на основе образца указанного в Законе “Об образовании”

По пп. “л” п. 12 Правил - отсутствие в договорах формы обучения.

В период, предшествующий проверке, претензий со стороны слушателей и заявлений от них к нам или в другие вышестоящие органы на нас, в том что мы нарушаем чьи-то права не поступали. Те часы, которые мы указывали в договорах, мы проводили в аудиториях очно.

Исправили. В новой редакции договора добавили: Форма обучения: очная, заочная, дистанционная (нужное подчеркнуть).

По пп. “н” п.12 Правил - отсутствие указания в договорах вида документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей программы. В договорах п.2.1.4 было написано: При прохождении программы, предусмотренной п.1.1 настоящего договора, в полном объеме, выдать подтверждающий документ установленного образца. Образцы документов установленного образца: Свидетельство, Удостоверение и Сертификат предоставляются при оформлении и выложены на сайте <http://konto-ufa.ru/dokumenti.html> в разделе документы выдаваемые по окончанию обучения. Поэтому обучающийся, оформляющийся на курсы, информирован о том, какой он документ получит по окончанию.

Исправили. В редакции новых договоров, в предмете договора указано: “Вид документа: после освоения Обучающимися образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается документ установленного образца - Удостоверение, Свидетельство, Сертификат (нужное подчеркнуть)”, это реализовано таким образом потому, что учет договоров ведется в программе 1С: Бухгалтерия и возможности выбрать конкретный документ не представляется возможным. И теперь мы это делаем в ручную (подчеркивая нужный документ).

По договорам на оказание образовательных услуг с юридическими организациями, необходимо внести следующие пояснения:

По пп. “е” п.12 Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706) - отсутствие в договорах с юридическими лицами фамилий, имен, отчеств (при наличии) обучающихся, их мест жительства, телефонов (указывается в

случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающихся, не являющихся заказчиками по договорам).

Договора действительно заключались двухсторонние, между заказчиком и исполнителем. В приказе о зачислении (начало обучения) и закрытии (окончание обучения) указываются все лица, которые будут проходить обучение, так же они пишут заявление на обучение, когда приходят на обучение. Акт об оказании услуг по окончании обучения выставляется заказчику, непосредственно слушатели курсов получают документы об окончании курсов.

Исправили: добавили обучающихся, теперь договора минимум трехсторонние (представлены в приложении), но могут быть и 12 сторонние, если организация направит 11 человек. Это крайне затрудняет нашу работу, так как организации часто до начала обучения меняют список обучающихся, а договора с крупными организациями согласовываются крайне долго.

По пп. "к" п. 12 Правил - отсутствие указания в договорах с юридическими лицами вида, уровня (или) направленности обучения образовательной программы (части образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности); данное замечание актуально только для одного договора заключенного 10.04.2017 с Федеральным казенным учреждением "Военный комиссариат Республики Башкортостан" в пользу обучающихся Абдрашитова А.Р., Ахметшина Б.Ф., Бикбулатова З.М., Бондаренко М.М. Данный контракт был выигран по тендеру, поэтому договор они делали свой.

В договоре от 10.03.2017 с ОАО "Башкортостанская ППК" в пользу обучающихся Шабановой Р.И. и Шамсутдиновой Е.П. в предмете договора пункт 1.1. написано "Учебный центр" осуществляет обучение сотрудника "Заказчика" в соответствии с предоставленным списком по программе дополнительного образования _____ (название программы) (Приложение Договор с юридическим лицом стр. 31). Слова программа дополнительного образования отражает вид образовательной программы, что соответствует нашей образовательной лицензии №3610 выданной Управлением по контролю и надзору в сфере образования РБ. "Дополнительное образование для детей и взрослых".

Договора с ними перезаключить невозможно, так как образовательная услуга им оказана, акты подписаны, стороны претензий не имеют.

Исправили. В новой редакции договора добавили "Наименование дополнительной образовательной программы _____ Исполнитель обязуется предоставить образовательную услугу в пределах федерального государственного образовательного стандарта или федеральных государственных требований в соответствии с учебными планами, в том числе индивидуальными, и образовательными программами Исполнителя."

По пп. “л” п. 12 Правил - отсутствие в договорах формы обучения, такое же замечание по физ. договорам.

Исправили. В новой редакции договора добавили Форма обучения: очная, заочная, дистанционная (нужное подчеркнуть).

“Нарушение ст.25, ч.5 ст. 26, ч.1 ст.30, п.17 ч.1 ст.4 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ “Об образовании в Российской Федерации в части содержания Устава (уставом АНО ДПО “Учебный центр “Конто” не установлен порядок выступления органов управления образовательной организации от имени образовательной организации; порядок принятия локальных нормативных актов содержащих нормы, регулирующие образовательные отношения; порядок участия обучающихся в управлении образовательной организации”. В связи с этим:

1. Исправили. Внесли изменения в устав АНО ДПО “Учебный центр “Конто” изменив раздел 5. Порядок и управление учебным центром.

5.5 “Для целей Образовательной деятельности в организации формируется коллегиальный орган управления - педагогический совет работников АНО ДПО “Учебный центр “Конто”, добавив: “Он является постоянно действующим органом управления образовательного учреждения и создается в целях:

- управления организацией образовательного процесса,
- развития содержания образования,
- реализация образовательных программ,
- повышения качества обучения и воспитания Слушателей,
- совершенствования методической работы Учреждения.

дополнив его пунктами

5.6. В состав Педагогического совета входит: руководитель образовательного учреждения, а также штатные сотрудники Учебного центра, педагогические работники Учебного центра, включая совместителей и работающих по ГПХ, избранных из их числа бессрочно. В количестве не менее трех человек: председателя педсовета, секретаря педсовета и участника(ов) педсовета. В необходимых случаях на заседание Педагогического совета приглашаются представители учредителя и общественных организаций, слушатели и заказчики, представители Совета родителей и (или) Совета обучающихся и другие руководители органов самоуправления образовательного учреждения. Необходимость их приглашения определяется председателем Педагогического совета или на основании их инициативы. Лица приглашенные на заседание Педагогического совета, пользуются правом

совещательного голоса.

5.7. В компетенцию педагогического совета входит:

- обсуждение и утверждение планов работы Учебного центра;**
- создание нормальных условий труда и обучения;**
- ответственность за уровень квалификации педагогического состава;**
- рассмотрение вопросов повышения квалификации педагогических работников, развития их творческих инициатив;**
- организация и совершенствование методического обеспечения образовательного процесса;**
- разработка и утверждение рабочих программ учебных курсов и дисциплин, образовательных программ и учебных планов;**
- разработка и принятие правил внутреннего распорядка, иных локальных актов, регулирующих деятельность организации и взаимоотношения участников образовательного процесса.**
- утверждение положений и локальных актов, необходимых для выполнения поставленных перед Учебным центром задач;**
- разработка основных направлений повышения качества образовательного процесса и программы развития Учебного центра, внедрению инновационных технологий;**
- анализ состояния учебно-программного, учебно-методического и экспериментально-технического обеспечения образовательного процесса, состояние и итоги учебной работы Учебного центра;**
- по согласованию с Директором принимает решение об исключении слушателей из Учебного центра, когда иные меры педагогического и дисциплинарного воздействия исчерпаны, в порядке, определенном Законом Российской Федерации “Об образовании”, Уставом и Правилами внутреннего распорядка Учебного центра. Решение в трехдневный срок доводится до Слушателя и(или) Заказчика;**
- заслушивание информации и отчетов педагогических работников, сообщений о результатах внутреннего контроля и инспектирования вышестоящими организациями, о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в Учебном центре и другие вопросы образовательной деятельности Учебного центра;**
- заслушивание отчетов педагогических работников, руководителей и других работников Учебного центра по обеспечению качественного образовательного процесса;**

- заслушивание и обсуждение опыта работы учителей в области новых педагогических и информационных технологий, авторские программы, учебники, учебно-методические пособия;
- заслушивание отчета директора Учреждения об итогах образовательной деятельности в истекшем календарном году.

5.8. Решения Педагогического совета являются рекомендательными для коллектива образовательного учреждения. Решения Педагогического совета, утвержденные приказом образовательного учреждения, являются обязательными для исполнения. Педагогический совет действует на основании Закона Российской Федерации “Об образовании”, Положения об образовательном учреждении, других нормативных правовых актов об образовании, Устава образовательного учреждения, Положения о педагогическом совете АНО ДПО “Учебный центр “Конто”.

5.9. В целях учета мнения обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и педагогических работников по вопросам управления образовательной организацией и при принятии образовательной организацией локальных нормативных актов, затрагивающих их права и законные интересы, по инициативе обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и педагогических работников в АНО ДПО “Учебный центр “Конто” создается совет обучающихся или совет родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

5.10. Перед принятием локального нормативного акта, затрагивающего права и интересы обучающихся и (или) их родителей (законных представителей), директор Учреждения направляет проект локального нормативного акта и обоснование необходимости его принятия в Совет родителей и (или) в Совет обучающихся, если созданы такие внешние органы управления. Не позднее пяти рабочих дней со дня получения проекта локального акта Совет родителей и (или) Совет обучающихся направляет директору Учреждения мотивированное мнение по проекту локального нормативного акта в письменной форме.

- В случае если Совет родителей и (или) Совет обучающихся выразил (и) согласие с проектом локального нормативного акта, либо если мотивированное мнение не поступило в указанный предыдущим пунктом срок, директор Учреждения имеет право принять локальный нормативный акт.
- Если мотивированное мнение Совета родителей и (или) Совета

обучающихся не содержит согласие с проектом локального нормативного акта или содержит предложение по его совершенствованию, директор Учреждения может либо согласиться с ним, либо обязан в течение трех рабочих дней после получения мотивированного мнения провести дополнительные консультации с Советом родителей и (или) Советом обучающихся, с целью достижения взаимоприемлемого решения.

- Если согласие не достигнуто, возникшие разногласия оформляются протоколом. После этого директор Учреждения имеет право принять локальный нормативный акт, а Совет родителей и (или) Совет обучающихся имеет право оспорить принятое решение в соответствии с действующим законодательством.

2. Ввели приказом №__ от ____ января 2018 г. Положение о педагогическом совете АНО ДПО “Учебный центр “Конто”.

“порядок участия обучающихся в управлении образовательной организации”

отражен в п.3.1. Положение о Педагогическом совете АНО ДПО “Учебный центр “Конто”

“В необходимых случаях на заседание Педагогического совета приглашаются представители общественных организаций, Слушатели и Заказчики. Необходимость их приглашения определяется председателем Педагогического совета. Лица, приглашенные на заседание Педагогического совета, пользуются правом совещательного голоса”.

Протоколом утвердить Положение о педагогическом совете АНО ДПО “Учебный центр “Конто”, назначить ответственным лицом в организации директора Ахметову Елену Владимировну и утвердить членов педагогического совета в составе: Беляева Анастасия Александровна, Галиуллина Анфиса Маратовна, Галкин Григорий Евгеньевич.

Руководствоваться в дальнейшем в своей деятельности изменениями в Уставе и Положением о Педагогическом совете Автономной некоммерческой организации Дополнительного профессионального образования Учебный центр “Конто”

3. Ввели приказом № от ____ января 2018 г. Положение о совете обучающихся АНО ДПО “Учебный центр “Конто”.

“Нарушение п.4. ст.26 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ “Об образовании в Российской Федерации” в части формирования коллегиальных органов управления, к которым относится общее собрание (конференция) работников образовательной организации, педагогический совет:

отсутствие органов управления Общее собрание работников, Педагогический совет, отсутствие локальных актов, регламентирующих их деятельность;

Исправили. Для устранения данного нарушения введено Положение о педагогическом совете АНО ДПО “Учебный центр “Конто”, которое регламентирует деятельность педагогического совета.

“Нарушение п.1 ч.3 ст.28, ч.4 ст 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ “Об образовании в Российской Федерации” в части разработки и принятия локальных нормативных актов по защите прав обучающихся, а именно: отсутствие локального нормативного акта, регламентирующего порядок создания, организации работы, принятия решений комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;”

На момент проверки в наличии имелись следующие положения:

1. Положение об оказании платных образовательных услуг в организации дополнительного профессионального образования, регулирует отношения с Заказчиками и Слушателями. Данное положение представлено на сайте konto-ufa.ru (<http://konto-ufa.ru/dokument.html>)
2. Положение о правилах приема слушателей на обучение в организации дополнительного профессионального образования. Правила приема представлены на сайте konto-ufa.ru (<http://konto-ufa.ru/dokument.html>)
3. Положение о мерах по предупреждению и противодействию коррупции в организации дополнительного профессионального образования (Антикоррупционная политика) регулирует отношения с Заказчиками.
4. Положение по предотвращению конфликта интересов и при возникновении конфликта интересов педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности регулирует отношения с преподавателями и сотрудниками.
5. Положение о персональных данных и соглашение о конфиденциальности в организации дополнительного профессионального образования. На сайте представлено согласие на обработку персональных данных (<http://konto-ufa.ru/soglashenie-na-obrabotku-personalnih-dannix.html>)

Прописан также Порядок действий организации дополнительного профессионального образования и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатков или существенного недостатка платных образовательных услуг и Порядок информирования заказчика об оказании платных образовательных услуг в организации дополнительного

профессионального образования

Исправлено, вновь созданы:

- 1. Положение о совете обучающихся АНО ДПО “Учебный центр “Конто”.**
- 2. Положение о порядке обучения по индивидуальному учебному плану**
- 3. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

“Нарушение п.1 ч.3 ст.28, ч.2 ст. 30 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ “Об образовании в Российской Федерации” в части разработки и принятия локальных нормативных актов: отсутствие локальных нормативных актов, регламентирующих режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основание перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;

Исправлено, вновь созданы:

- 1. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**
- 2. Положение о проведении промежуточной аттестации и осуществлении текущего контроля успеваемости**
- 3. Положение о порядке и основании перевода, отчисления и восстановления обучающихся**

Положение о правилах приема слушателей на обучение в организации дополнительного профессионального образования. Правила приема представлены на сайте konto-ufa.ru (<http://konto-ufa.ru/dokument.html>)

В связи с изменениями в договорах обновили положение о приеме и порядке организации обучения в АНО ДПО “Учебном центре “Конто” действовавшее с 2012 года.

“Нарушение п.21 ч.3 ст.28, ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ “Об образовании в Российской Федерации”, приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 “Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” и формату представления на нем информации”, Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” и обновления информации об образовательной организации, утвержденных

постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582, в части размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": Отсутствие полной информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"";

Провели анализ требований к сайту, в приложении подробный отчет. Сведения об образовательной организации представлены в разделе о компании <http://konto-ufa.ru/o-uchebnom-centre.html> Жирным шрифтом выделена информация которая была дополнена. Раздел структурировали и поделили на:

- Основные сведения
- Структура и органы управления. Педагогический состав
- Документы <http://konto-ufa.ru/dokumenty.html>

локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка;

приказ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний.

- Образование

Учебный центр Конто предлагает обучение по образовательным программам на русском языке. Форма обучения: очная, заочная, дистанционная (нужное подчеркнуть). Сроки обучения прописываются в предмете договора: с "____" ____ 20__ г. по "____" ____ 20__ г.

Срок освоения образовательной программы индивидуально составляет _____ академических часов. Срок освоения образовательной программы в группе от трех человек составляет _____ академических часов.

Программы дополнительного образования представлены во главном меню курсы.

Бухгалтерские курсы <http://konto-ufa.ru/buxgalterskie-kursi.html>

Курсы менеджмента <http://konto-ufa.ru/kursi-menedjmenta.html>

Компьютерные курсы <http://konto-ufa.ru/kompyuternie-kursi.html>

Курсы дизайна <http://konto-ufa.ru/kursi-dizajena.html>

Курсы красоты <http://konto-ufa.ru/kursi-krasoti.html>

Вид документа: после освоения Обучающимся образовательной программы и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается документ установленного образца - удостоверение, свидетельство, сертификат. <http://konto-ufa.ru/dokumenty.html>

- Материально техническое обеспечение

Стипендий и иных видов материальной поддержки не предусмотрено.

Вакантных мест для приема (перевода) не предусмотрено.

Вакансии для выпускников выкладываются группе Конто в контакте и офисе организации по месту нахождения.

- **Финансово-хозяйственная деятельность**

Образовательная деятельность не финансируется за счет бюджетных ассигнований, поэтому бюджетных мест не предусмотрено. Проводится обучение по направлению из Центров занятости населения и за счет материнского капитала. Финансирование образовательной деятельности осуществляется за счет физических и юридических лиц.

Нарушение п.7.ч.3 ст.28 Федерального закона от 29.12.2012 г. №273-ФЗ “Об образовании в Российской Федерации” в части разработки и утверждения по согласованию с учредителем программы развития образовательной организации: отсутствие разработанной, утвержденной и согласованной с учредителем Программы развития АНО ДПО “Учебный центр “Конто”;

Исправлено. Добавили программу развития АНО ДПО “Учебный центр “Конто” и согласовали ее с учредителем. В основу данной программы положена концепция развития непрерывного образования взрослых. В данной программе остро раскрывается вопрос о проблеме дополнительного образования. Выявлены перспективы развития отечественного дополнительного образования. Модернизация и оптимизация дополнительного образования приоритетное направление как для развития системы отечественного образования, так и для экономики в целом. Мы гордимся, что занимаемся таким важным делом.

Нарушение п.3, п.13 ч.3 ст.28 Федерального закона от 29.12.2012 г. №273-ФЗ “Об образовании в Российской Федерации”, Порядка проведения самообследования образовательной организацией, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 №462 (далее - Порядок самообследования), Показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию, утвержденных приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 №1324 (отсутствие отчета о самообследовании);

Исправлено. Проведено самообследование организации на сайте konto-ufa.ru можно посмотреть отчет. К ответу на предписание прилагается приложение “Показатели деятельности организации дополнительного образования, подлежащей самообследованию” утвержденные приказом Министерства Образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. № 1324.

Нарушение ч.2 ст.55 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ “Об образовании в Российской Федерации” в части соблюдения общих требований к приему на обучение в организацию, осуществляющую образовательную деятельность: отсутствие ознакомления обучающихся со своим уставом, с

лицензией на осуществление образовательной деятельности, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся;

Ознакомление обучающихся с уставом, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся происходит:

1. на сайте образовательной организации konto-ufa.ru
2. посредством размещения информации на стенде и в папке “положения для слушателей” в офисе по месту нахождения.
3. доносится в устной форме при оформлении договоров на обучение, подпись в договорах “означают, что они ознакомлены с постановлением правительства РФ № 706 от 15.08.2013 г., уставными документами, лицензией, с локальными актами, положениями и другими документами Исполнителя”.

Исправлено. Изменили информацию в договорах, дополнили. Добавили ряд положений написанных выше регулирующих нашу деятельность. Распечатали и положили в папку и разместили на сайте в разделе документы.

Нарушение приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.08.2013 №1008 “Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам”:

п.8 - в части установления порядка обучения по индивидуальному учебному плану в пределах осваиваемой дополнительной общеобразовательной программы (отсутствие локальных нормативных актов);

Разработано положение о порядке обучения по индивидуальному плану в Автономной некоммерческой организации Дополнительного профессионального образования “Учебный центр “Конто”. В каждой программе дополнительного образования представлен учебно-тематический план для индивидуального обучения.

п.11 - в части ежегодного обновления дополнительных общеобразовательных программ с учетом развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы (программы не обновлялись с февраля 2016 года).

Программы дополнительного образования обновлены и утверждены на педагогическом совете.

Директор АНО ДПО
“Учебный центр “Конто”

Ахметова Е.В.